



Υποβολή μιας καταγγελίας

Η Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι ένα ανεξάρτητο σώμα το οποίο ερευνά και επιλύει καταγγελίες για παράνομες διακρίσεις φύλου, φυλής, αναπηρίας και ηλικίας, ILO III διακρίσεις και παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Τι μπορείτε να μας καταγγείλετε

- **Διακρίσεις φύλου.** Περιλαμβάνουν σεξουαλική παρενόχληση και διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την ταυτότητα του φύλου, τη διαφυλική κατάσταση, την εγκυμοσύνη, την οικογενειακή κατάσταση ή το καθεστώς σχέσης, το θηλασμό, τις οικογενειακές ευθύνες και το σεξουαλικό προσανατολισμό.
- **Διακρίσεις αναπηρίας.** Περιλαμβάνουν διακρίσεις που σχετίζονται με σωματικές, νοητικές, αισθητηριακές, μαθησιακές και ψυχικές αναπηρίες· ασθένειες ή παθήσεις· ιατρικές καταστάσεις· τραυματισμούς κατά την εργασία· παρελθούσες, παρούσες και μελλοντικές αναπηρίες· και σχέση με άτομο με αναπηρία.
- **Φυλετικές διακρίσεις.** Περιλαμβάνουν το φυλετικό μίσος και διακρίσεις που σχετίζονται με φυλή, χρώμα, προέλευση, εθνική ή εθνοτική καταγωγή και μεταναστευτική κατάσταση.
- **Διακρίσεις ηλικίας.** Περιλαμβάνουν διακρίσεις που σχετίζονται με το αν είναι κάποιος πολύ νέος ή πολύ ηλικιωμένος.
- **Διακρίσεις ILO III.** Περιλαμβάνουν διακρίσεις που σχετίζονται με θρησκευτικές πεποιθήσεις, συνδικαλιστική δράση, ποινικό μητρώο, πολιτικές πεποιθήσεις και κοινωνική προέλευση.
- **Ανθρώπινα δικαιώματα.** Περιλαμβάνουν ενέργειες της, ή για λογαριασμό της Κοινοπολιτείας, που θεωρούνται ότι παραβιάζουν συγκεκριμένους διεθνείς κανόνες ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως το Διεθνές Σύμφωνο για τα Αστικά και Πολιτικά Δικαιώματα [International Covenant on Civil and Political Rights] και η Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού [Convention on the Rights of the Child] και τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα Ατόμων με Αναπηρία.

Μπορείτε να κάνετε μια καταγγελία ανεξάρτητα από πού ζείτε στην Αυστραλία και δεν κοστίζει τίποτα. Τα βήματα υποβολής μιας καταγγελίας περιγράφονται παρακάτω.

Κάνοντας μια ερώτηση

- Αν δεν είστε βέβαιοι αν μπορείτε να κάνετε μια καταγγελία σχετικά με κάτι, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υπηρεσία Πληροφοριών Καταγγελιών της Επιτροπής [Commission's Complaint Information Service] τηλεφωνικά στο **1300 656 419** ή με email στο complaintsinfo@humanrights.gov.au
- Μπορούμε να σας στείλουμε ένα έντυπο καταγγελίας για να αρχίσετε τη διαδικασία.
- Αν δε μπορούμε να σας βοηθήσουμε, θα προσπαθήσουμε να σας παραπέμψουμε σε κάποιον που μπορεί.

Υποβάλλοντας μια καταγγελία

- Μια καταγγελία πρέπει να είναι έγγραφη. Μπορείτε να συμπληρώσετε ένα έντυπο καταγγελίας και ταχυδρομήσετε το ή στείλετε το με φαξ σ' εμάς. Επίσης μπορείτε να υποβάλλετε μια καταγγελία ηλεκτρονικά (online) στο διαδικτυακό μας τόπο: www.humanrights.gov.au
- Μπορείτε να κάνετε μια καταγγελία στη γλώσσα που προτιμάτε και μπορούμε να σας βοηθήσουμε να συντάξετε την καταγγελία σας αν είναι απαραίτητο.
- Δεν χρειάζεστε δικηγόρο για να κάνετε μια καταγγελία.
- Αν δε μπορούμε να ασχοληθούμε με την καταγγελία σας, θα σας εξηγήσουμε γιατί.

Διερεύνηση

- Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να συζητήσουμε την καταγγελία σας και ίσως σας ζητήσουμε να δώσετε περισσότερες πληροφορίες.
- Γενικά, η Επιτροπή θα επικοινωνήσει με το πρόσωπο ή τον οργανισμό τον οποίο καταγγέλλετε, θα του παράσχει ένα αντίγραφο της καταγγελίας σας και θα ζητήσει τα σχόλιά του και άλλες σχετικές πληροφορίες. Θα σας ενημερώσουμε τι απάντησε σ' ότι αφορά την καταγγελία σας.
- Σε μερικές περιπτώσεις μπορεί να αποφασίσουμε να μη συνεχίσουμε να ασχολούμαστε με την καταγγελία σας. Αν συμβεί αυτό, θα σας εξηγήσουμε γιατί.
- Μπορεί να συζητήσουμε μαζί σας την περίπτωση να επιλύσουμε την καταγγελία με συμβιβασμό.

Συμβιβασμός

- Συμβιβασμός σημαίνει ότι προσπαθούμε να βοηθήσουμε εσάς και το άτομο ή τον οργανισμό που καταγγέλλετε να βρείτε ένα τρόπο να επιλύσετε το θέμα.
- Ο συμβιβασμός μπορεί να πραγματοποιηθεί σε μια συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο, που αποκαλείται 'συνάντηση συμβιβασμού' (conciliation conference) ή μέσω τηλεδιάσκεψης. Σε μερικές περιπτώσεις οι καταγγελίες μπορούν να επιλυθούν με ανταλλαγή επιστολών ή τηλεφωνικών μηνυμάτων ή email μέσω του μεσολαβητή.
- Οι καταγγελίες και τα παράπονα μπορούν να επιλυθούν με πολλούς διαφορετικούς τρόπους. Για παράδειγμα με μια αίτηση συγγνώμης, αλλαγή πολιτικής ή αποζημίωση.

Ενδεχόμενες δικαστικές ενέργειες – διακρίσεις φύλου, αναπηρίας, φυλής και ηλικίας

- Η Επιτροπή δεν έχει την εξουσία να αποφασίσει σε περίπτωση παράνομης διάκρισης
- Αν η καταγγελία σας δε επιλυθεί ή δεν τερματιστεί για κάποιους άλλους λόγους, μπορείτε να ακολουθήσετε τη δικαστική οδό. Το δικαστήριο μπορεί να αποφασίσει αν συνέβη παράνομη διάκριση.
- Έχετε 60 ημέρες από την ημερομηνία που η Επιτροπή κλείσει την υπόθεση της καταγγελίας να υποβάλλετε αίτηση στο Ομοσπονδιακό Circuit Δικαστήριο της Αυστραλίας [Federal Circuit Court of Australia] ή στο Ομοσπονδιακό Δικαστήριο της Αυστραλίας [Federal Court of Australia].
- Η Επιτροπή δεν μπορεί να φέρει την υπόθεση στο δικαστήριο για λογαριασμό σας ή να σας βοηθήσει να την παρουσιάσετε στο δικαστήριο.
- Θα χρειαστεί να μιλήσετε με δικηγόρο ή νομική υπηρεσία αν θελήσετε να πάτε σε δικαστήριο.

Απόφαση/Έκθεση - ILO III διακρίσεις και ανθρώπινα δικαιώματα

- Αν η καταγγελία δεν τακτοποιηθεί μέσω συμβιβασμού ή τερματιστεί για κάποιους άλλους λόγους, ο Πρόεδρος της Επιτροπής θα αποφασίσει αν υφίσταται διάκριση ILO III ή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Πρόεδρος μπορεί στη συνέχεια να ζητήσει δημόσια ακρόαση όπου κάθε μέρος θα παρουσιάσει τις εκδοχές του των γεγονότων και θα απαντήσει σε ερωτήσεις.
- Αν ο Πρόεδρος διαπιστώσει ότι συνέβη διάκριση ή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ο Πρόεδρος θα αναφέρει το θέμα στον Ομοσπονδιακό Υπουργό Δικαιοσύνης [Federal Attorney-General]. Στην αναφορά του ο Πρόεδρος μπορεί να εισηγηθεί την επιβολή αποζημίωσης για απώλειες ή βλάβες που υπέστη ένα άτομο. Η αναφορά πρέπει να υποβληθεί στο Κοινοβούλιο.
- Παραδείγματα αποφάσεων του Προέδρου σχετικά με διακρίσεις και ανθρώπινα δικαιώματα υπάρχουν στο διαδικτυακό τόπο της Επιτροπής στο <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Πού μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες;

Τα στοιχεία επικοινωνίας της Αυστραλιανής Επιτροπής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι:

Τηλέφωνο

Γραμμή πληροφοριών καταγγελιών: 1300 656 419 (κόστος τοπικής κλήσης)
Υπηρεσία τηλεγραφομηχανής (TTY): 1800 620 241
NRS: 133 677
Φαξ: (02) 9284 9611

Αν χρειάζεστε διερμηνέα μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο **131 450** και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με την Australian Human Rights Commission.

Αν έχετε προβλήματα ακοής μπορείτε να απευθυνθείτε σ' εμάς μέσω τηλεγραφομηχανής (TTY) στο 1800 620 241. Αν έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας μπορείτε να απευθυνθείτε σ' εμάς μέσω της υπηρεσίας National Relay Service (NRS) στο 133 677. Αν χρειάζεστε ένα διερμηνέα Auslan, η Επιτροπή μπορεί να το διευθετήσει για λογαριασμό σας.

Αν είστε τυφλός ή έχετε προβλήματα όρασης η Επιτροπή μπορεί να σας παράσχει πληροφορίες σε άλλη μορφή αν το ζητήσετε.

Ταχυδρομική διεύθυνση

Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Ηλεκτρονικά (online)

Email: complaintsinfo@humanrights.gov.au
Διαδικτυακός τόπος: www.humanrights.gov.au

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία ηλεκτρονικά στο <http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Γενικές νομικές συμβουλές

Αν σκέπτεστε να κάνετε μια καταγγελία, μπορείτε επίσης να ζητήσετε νομικές συμβουλές ή να απευθυνθείτε σε κοινοτικό οργανισμό. Υπάρχουν κοινοτικές νομικές υπηρεσίες που μπορούν να παρασχεθούν δωρεάν σχετικά με διακρίσεις ή παρενόχληση. Πληροφορίες για το πλησιέστερό σας κοινοτικό νομικό κέντρο μπορείτε να βρείτε στο www.naclc.org.au/directory.

Αποποίηση: Οι πληροφορίες σ' αυτό το ενημερωτικό δελτίο αποτελούν γενικές οδηγίες μόνο. Δεν υποκαθιστούν νομικές συμβουλές.