



Podnošenje pritužbe

Australsko Povjerenstvo za ljudska prava je nezavisno tijelo koje istražuje i rješava pritužbe zbog protuzakonite spolne, rasne i starosne diskriminacije te diskriminacije zbog invalidnosti, ILO III diskriminacije i kršenja ljudskih prava.

Na što nam možete podnijeti pritužbu

- **Spolna diskriminacija** uključuje spolno uznemiravanje i diskriminaciju na osnovu spola, spolnog identiteta, međuspolnog statusa, trudnoće, bračnog stanja ili statusa veze, dojenja, obiteljskih odgovornosti i seksualne orijentacije.
- **Diskriminacija zbog invaliditeta** uključuje diskriminaciju na osnovi fizičkog, intelektualnog, osjetilnog i psihičkog invaliditeta te poteškoća u učenju; oboljenja ili bolesti; medicinskih stanja; ozljeda na radu; prošlog, sadašnjeg i budućeg invaliditeta i druženja s osobom s invaliditetom.
- **Rasna diskriminacija** uključuje rasnu mržnju i diskriminaciju na osnovi rase, boje, porijekla, nacionalnog ili etničkog porijekla i statusa imigranta.
- **Starosna diskriminacija** uključuje diskriminaciju na osnovi toga što ste premladi ili prestari.
- **ILO III diskriminacija** uključuje diskriminaciju na osnovi vjere, kaznene evidencije, sindikalne aktivnosti, političkog mišljenja i socijalnog porijekla.
- **Ljudska prava** uključuju aktivnosti od strane ili u ime Commonwealtha Australije kojima se, prema tvrdnji, krše specifični međunarodni instrumenti ljudskih prava, kao što je Međunarodni ugovor o građanskim i političkim pravima, Konvencija o pravima djeteta i Konvencija o pravima osoba s invaliditetom.

Pritužbu možete podnijeti bez obzira na to gdje živite u Australiji i podnošenje pritužbe je besplatno. Koraci procesa podnošenja pritužbe opisani su u nastavku.

Podnošenje upita

- Ako niste sigurni možete li podnijeti pritužbu o nečemu, možete se telefonom obratiti Informativnoj službi za pritužbe Povjerenstva na **1300 656 419** ili putem e-pošte na complaintsinfo@humanrights.gov.au.
- Mi vam možemo poslati obrazac za ulaganje pritužbe kako biste pokrenuli postupak.
- Ako vam ne možemo pomoći, pokušat ćemo vas uputiti nekome tko može.

Podnošenje pritužbe

- Pritužba se mora podnijeti u pisanom obliku. Možete popuniti obrazac pritužbe i poslati nam ga poštom ili putem telefaksa ili možete uložiti pritužbu putem interneta na našoj internetskoj stranici. (www.humanrights.gov.au)
- Pritužbu možete podnijeti na jeziku na kojem želite, a mi vam možemo pomoći da zapišete vašu pritužbu ako je to potrebno.
- Ne trebate odvjetnika kako biste podnijeli pritužbu.
- Ako mi ne možemo riješiti vašu pritužbu, objasniti ćemo vam zašto.

Istraživanje

- Stupit ćemo u kontakt s vama kako bi razgovarali o vašoj pritužbi, a možda ćemo od vas zatražiti i dodatne informacije.
- Općenito, Povjerenstvo će stupiti u kontakt s osobom ili organizacijom na koju podnosite pritužbu, poslati im kopiju vaše pritužbe i zatražiti njihove primjedbe i druge relevantne informacije. Mi ćemo vas obavijestiti o tome što je rečeno u odgovoru na vašu pritužbu.
- U nekim slučajevima možemo odlučiti da ne nastavimo rješavati vašu pritužbu. Ako se to dogodi, objasniti ćemo vam zašto.
- Možda ćemo razgovarati s vama o pokušaju rješavanja pritužbe putem mirenja.

Mirenje

- Mirenje je postupak u kojem mi pomažemo vama i osobi ili organizaciji na koju podnosite pritužbu da pronađete način za rješavanje problema.
- Mirenje se može održati osobno na sastanku koji se naziva "konferencija o mirenju" ili putem telefonske konferencije. U nekim slučajevima pritužbe se mogu riješiti razmjenom pisama ili prenošenjem poruka putem telefona ili e-pošte od strane miritelja.
- Pritužbe se mogu riješiti na niz različitih načina. Na primjer, isprikom, promjenom službenog stava ili naknadom.

Mogući sudski postupak – spolna, rasna i starosna diskriminacija i diskriminacija zbog invaliditeta

- Povjerenstvo nema ovlaštenje za odlučivanje o tome je li došlo do nezakonite diskriminacije ili nije.
- Ako se vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, možete svoj predmet iznijeti na sudu. Sud može odlučiti je li došlo do nezakonite diskriminacije.
- Imate 60 dana od dana kad Povjerenstvo zaključi pritužbu da podnesete zahtjev Saveznom okružnom sudu Australije ili Saveznom sudu Australije.
- Povjerenstvo ne može za vas predmet proslijediti sudu niti vam pomoći da svoj slučaj iznesete na sudu.
- Možda ćete morati razgovarati s odvjetnikom ili pravnom službom ako želite ići na sud.

Odluka/izvješće – Diskriminacija ILO III i ljudska prava

- Ako se vaša pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, predsjednik Povjerenstva će odlučiti je li došlo do ILO III diskriminacije ili kršenja ljudskih prava. To može uključivati održavanje javnog saslušanja od strane predsjednika na kojem svaka strana iznosi svoju verziju događaja i odgovara na pitanja.
- Ako predsjednik smatra da je došlo do diskriminacije ili kršenja ljudskih prava, predsjednik će o tom predmetu poslati izvješće Saveznom državnim odvjetniku. U izvješću predsjednik može predložiti naknadu za gubitak ili ozljedu koju je osoba pretrpjela. Izvješće mora biti predstavljeno u Parlamentu.
- Primjeri predsjednikovih odluka o diskriminaciji i ljudskim pravima dostupni su na internetskoj stranici Povjerenstva na <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Gdje mogu dobiti dodatne informacije?

Podaci za kontakt Australskog povjerenstva za ljudska prava su:

Telefon

Informativna linija za pritužbe: 1300 656 419 (lokalni poziv)
TTY: 1800 620 241
NRS 133 677
Telefaks: (02) 9284 9611

Ako vam je potreban tumač možete nazvati **131 450** i zatražiti da vas spoje s Australskim povjerenstvom za ljudska prava.

Ako ste gluhi ili imate oštećenje sluha možete nas kontaktirati putem službe TTY na 1800 620 241. Ako ste gluhi ili imate oštećenje sluha ili govora možete nas također kontaktirati putem Nacionalne relejne službe (NRS) na 133 677. Ako vam je potreban tumač za australski znakovni jezik, Povjerenstvo i to može organizirati za vas.

Ako ste slijepi ili imate oštećenje vida, Povjerenstvo vam na zahtjev može dostaviti informacije u drugim formatima.

Poštanska adresa

Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Internetska adresa

E-pošta: complaintsinfo@humanrights.gov.au
Internetska stranica: www.humanrights.gov.au

Pritužbu možete podnijeti putem interneta na <http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Opći pravni savjet

Ako razmišljate o podnošenju pritužbe, možda ćete razmotriti mogućnost pribavljanja pravnog savjeta ili obraćanja društvenoj organizaciji. Postoje društvene pravne službe koje vam mogu dati besplatan savjet o diskriminaciji i zlostavljanju. Podatke za kontakt vama najbližeg društvenog pravnog centra možete pronaći na www.nacalc.org.au/directory.

Odricanje od odgovornosti: Informacije u ovom informativnom listu su samo smjernice. One nisu zamjena za pravni savjet.