



提出投诉

澳大利亚人权委员会 (Australian Human Rights Commission) 是一个独立机构, 负责调查和解决有关非法性别、种族、残障和年龄歧视、国际劳工组织第111号公约 (ILO III) 歧视和违反人权的投诉。

您可以向我们投诉什么?

- **性别歧视:** 包括因性别、性别认同、中间性状态、怀孕、婚姻或性爱关系状况、哺乳、家庭义务和性取向而遭受的性骚扰和性歧视。
- **残障歧视:** 包括因身体、智力、感官、学习和精神障碍; 疾病、病况、健康状况不良; 工伤; 过去、现在或未来罹患残障, 以及因为与残障人士有关联而遭受的歧视。
- **种族歧视:** 包括因种族、肤色、血统、民族或种族来源及移民身份而遭受的种族仇恨和歧视。
- **年龄歧视:** 包括因年龄太大或太小而遭受的歧视。
- **ILO III就业和职业歧视:** 包括因宗教、犯罪记录、工会活动、政治见解和社会出身而在就业和职业方面遭受的歧视。
- **人权:** 包括联邦政府或联邦政府代表机构具有涉嫌违反特定国际人权公约的行为, 例如违反《国际人权与政治权利公约》(International Covenant on Civil and Political Rights)、《儿童权利公约》(Convention on the Rights of the Child)、《残障人权利公约》(Convention on the Rights of Persons with Disabilities) 等。

不论您住在澳大利亚的任何地方, 均可提出投诉, 而且提出投诉不需支付任何费用。投诉流程概括如下:

咨询

- 如果您不确定自己是否能就某事提出投诉, 则可以联系人权委员会的投诉咨询服务。联系方式: 致电 **1300 656 419** 或发送电邮至 complaintsinfo@humanrights.gov.au。
- 我们可以为您寄送投诉表格。
- 如果我们无法帮助您, 我们会尝试将您转介给能够帮助您的机构。

提出投诉

- 投诉必须以书面形式提出。您可以填写投诉表格，然后将其邮寄或传真给我们。您也可以通过我们的网站（www.humanrights.gov.au）在线提交投诉。
- 您可以使用您常用的语言提出投诉，如果有必要，我们可以帮助您写下投诉内容。
- 您提出投诉不需要有律师。
- 如果我们无法处理您的投诉，就会说明原因。

调查

- 我们会向您了解您投诉的问题并可能会要求您提供更多信息。
- 一般而言，人权委员会会联系您所投诉的当事人或组织，向其提供您的投诉书副本，要求其发表意见或提供其它相关信息。我们会告诉您他们对您的投诉作出了怎样的评论。
- 在有些情况下，我们可能会决定不再继续处理您的投诉。如果出现这种情况，我们会说明原因。
- 我们可能会劝您尽量通过调解解决投诉的问题。

调解

- 调解意味着我们试图帮助您和您所投诉的当事人或组织找出解决问题的办法。
- 调解可能会通过面对面的“调解会议”，或者通过“电话会议”来进行。在一些情况下，可以通过调解员转交信函或传递电话或电子邮件信息的方式解决投诉问题。
- 诉的解决方式有多种。例如，道歉、改变政策或赔偿等。

可能提交法院的投诉 – 性别、残障、种族和年龄歧视

- 人权委员会无权裁定是否发生了非法歧视。
- 如果您投诉的问题未得到解决或者因某种其它原因而中断，您可以将问题提交法院。法院可以裁定是否发生了非法歧视。
- 在人权委员会终结投诉后，您可以在60天内向澳大利亚联邦巡回法庭或澳大利亚联邦法院提出裁定申请。
- 人权委员会不能代您向法院提出裁定申请，也不能帮您在法院出庭。
- 如果您准备诉诸法院的话，则可能需要咨询律师或法律服务机构。

裁决/报告 – ILO III就业和职业歧视与人权

- 如果投诉的问题未得到解决或者因其它原因而中断，人权委员会主席将裁定是否存在ILO III就业和职业歧视或违反人权的行为。人权委员会主席可能会举行公开听证会，当事双方可以分别对该事件的过程进行陈述并回答相关问题。
- 如果主席认为存在歧视或违反了人权，则会向联邦司法部长报告。在报告中，主席会建议对受害人所遭受的任何损失或伤害进行赔偿。该报告必须提交给联邦议会。
- 查看人权委员会主席就歧视和人权作出裁决的例子，请访问人权委员会网站：
<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>。

可以从哪里获得更多信息？

澳大利亚人员委员会联系方式如下：

电话

投诉咨询专线： 1300 656 419（本地通话费）
电传打字机： 1800 620 241
全国转接服务： 133 677
传真： (02) 9284 9611

如果需要传译员，您可以致电**131 450**然后要求接通澳大利亚人权委员会。

如果您失聪或有听力障碍，可以通过电传打字机（TTY）联系我们，号码是1800 620 241。如果您失聪或者有听力或言语障碍，也可以通过全国转接服务（NRS）联系我们，号码是133 677。如果您需要澳大利亚手语传译员，人权委员会可为您做好安排。

如果您失明或者有视力障碍，人权委员会可以应要求提供其它格式的信息。

邮递

Australian Human Rights Commission
GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

网上

电邮：complaintsinfo@humanrights.gov.au
网址：www.humanrights.gov.au

您可以登入<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>在线提出投诉。

一般法律建议

如果您在考虑提出投诉，则可能还会考虑获得法律建议或者与某个社区组织联系。有些社区法律服务机构可就歧视和骚扰事宜提供免费建议。如需查看您附近的社区法律中心，请访问www.nacalc.org.au/directory。

免责声明：本宣传单中的信息仅供参考，不能替代法律建议。